

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ОРГАНИЗАЦИЯ И НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА

Учебно-методическое пособие для вузов

Составитель
В.С. Рябушкина

Издательско-полиграфический центр
Воронежского государственного университета
2008

Утверждено научно-методическим советом экономического факультета
23 октября 2008 г., протокол № 8

Рецензент доц., канд. экон. наук Л.И. Григорьева

Учебно-методическое пособие подготовлено на кафедре экономики труда
и основ управления экономического факультета Воронежского государственного
университета.

Рекомендуется при изучении курса «Организация и нормирование труда»
для студентов 3 курса дневного отделения и 4 курса вечернего отделения
экономического факультета.

Для направления 080100 – Экономика (бакалавриат)

Целью учебно-методического пособия является оказание помощи в овладении теоретическими основами и практическими методами организации и нормирования труда в организациях различных отраслей и организационно-правовых форм, передового отечественного и зарубежного опыта в области рационализации трудовых процессов, нормирования труда, проектирования трудовых процессов, анализу трудовых процессов и затрат рабочего времени, овладению методами аттестации и планирования рабочих мест рабочих и служащих.

В процессе обучения студент приобретает компетенции, знания и умения, навыки в области:

- методологических подходов и методов рационализации трудовых процессов;
- гуманизации трудовых процессов: современные направления;
- методов анализа состояния организации и нормирования труда;
- овладение передовым опытом в области конструирования социотехнических систем.

В соответствии с ГОС направления 080100 – Экономика и учебным планом на обучение курсу «Организация и нормирование труда» отведено 180 часов:

- аудиторная нагрузка – 90 часов: лекции – 54 часа, семинары – 36 часов;
- самостоятельная работа – 90 часов.

Тематический план и сетка часов дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего	Лекции	Практические и семинарские занятия	Контрольная работа	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предмет и задачи курса «Организация и нормирование труда»	6	2	–	–	4	Семинар
2	Развитие науки об организации труда и управления в России и за рубежом	14	–	4	–	10	Семинар
3	Производственный и трудовой процесс: понятие, характеристика и структура	6	2	–	–	4	Семинар
4	Методы изучения затрат рабочего времени	10	4	2	–	4	Практическая работа
5	Фотография рабочего времени: цели и задачи	12	2	2	–	8	Практическая работа
6	Индивидуальная фотография рабочего дня: цель, задачи, наблюдение и обработка результатов	18	4	2	2	10	Практическое занятие, контрольная работа
7	Самофотография рабочего дня. Метод моментных наблюдений	10	4	2	–	4	Семинар, практическая работа
8	Групповая фотография рабочего времени. Бригадная фотография рабочего времени	10	4	2	–	4	Семинар, практическая работа
9	Хронометраж: цель, задачи, способы хронометрирования	10	4	2	–	4	Практическая работа
10	Нормы труда, их структура и классификация	10	4	4	–	2	Практическая работа
11	Разделение и кооперация труда: сущность, формы, границы	8	2	2	–	4	Семинар, тест

1	2	3	4	5	6	7	8
12	Коллективные формы организации труда и пути совершенствования	10	4	2	–	4	Практическая работа, тест
13	Базовая система микроэлементных нормативов по труду (БСМ): характеристика, сущность и значение	10	2	2	–	6	Семинар, тест
14	Условия и охрана труда на предприятии (организации)	8	4	2	–	2	Семинар
15	Аттестация, рационализация и планирование рабочих мест	12	4	2	–	6	Семинар
16	Модели проектирования работы: социотехнические системы – зарубежный опыт	12	4	2	–	6	Семинар
17	Анализ и оценка уровня организации труда на предприятии	10	4	2	–	4	Практическая работа
	Всего	180	54	34	2	90	

Далее приводятся структура, основные вопросы и тесты для самоконтроля изучаемого курса.

Тема 1. Предмет и задачи курса «Организация и нормирование труда»

Сущность организации труда и задачи рационализации трудовых процессов.

Содержание и задачи нормирования труда на предприятии.

Воздействие преобразований в российской экономике на теорию и практику организации и нормирования труда.

Тема 2. Развитие науки об организации труда и управления в России и за рубежом

Студенты самостоятельно по первоисточникам изучают эволюцию теории и передовой зарубежный и отечественный опыт в области организации труда и управления: работы Ф.У. Тейлора, Г. Форда, Г. Эмерсона, Ф. Гилберта, А.К. Гастева, П.М. Керженцева, О.А. Ерманского, Н.А. Витке.

Тема 3. Производственный и трудовой процесс: понятие, характеристика и структура

Понятие, характеристика и структура производственного процесса.

Классификация производственных и трудовых процессов.

Понятие, характеристика производственной операции. Расчленение производственной операции в технологическом и трудовом отношениях.

Тема 4. Методы изучения затрат рабочего времени

Изучение затрат рабочего времени наблюдением:

– фотография рабочего времени;

– хронометраж;

– фотохронометраж.

Классификация методов изучения затрат рабочего времени:

– по методу наблюдения;

– по объекту наблюдения и формам организации труда на изучаемых рабочих местах;

– по способу наблюдения и регистрации его результатов;

– по способу и формам записи результатов наблюдения.

Тема 5. Фотография рабочего времени: цели и задачи

Фотография рабочего времени рабочего.

Фотография работы и перерывов в работе оборудования.

Фотография производственного процесса.

Тема 6. Индивидуальная фотография рабочего дня: цель, задачи, наблюдение и обработка результатов

Цель и задачи наблюдения, выбор объекта исследования.

Наблюдение и проведение индивидуальной фотографии рабочего дня рабочего.

Обработка и анализ результатов наблюдения. Составление фактического и проектируемого (нормативного) баланса рабочего времени.

Расчет показателей полезного использования рабочего времени, потерь рабочего времени и показателей роста производительности труда за счет снижения потерь рабочего времени и нерациональных затрат рабочего времени.

Тема 7. Самофотография рабочего дня. Метод моментных наблюдений

Самофотография рабочего дня: сущность, цели и задачи, значение.

Метод моментных наблюдений: сущность, цели и задачи, значение.

Тема 8. Групповая фотография рабочего времени. Бригадная фотография рабочего времени

Групповая фотография рабочего времени: сущность, цели и задачи, значение.

Бригадная фотография рабочего времени: сущность, цели и задачи, значение.

Тема 9. Хронометраж: цель, задачи, способы хронометрирования

Назначение, подготовка и техника проведения хронометражных наблюдений.

Способы хронометрирования.

Обработка хронометражных наблюдений.

Тема 10. Нормы труда, их структура и классификация

Классификация норм труда:

- норма времени;
- норма выработки;
- норма обслуживания;
- норма численности;
- норма управления.

Их содержание, расчеты норм трудовых затрат для различных процессов.

Тема 11. Разделение и кооперация труда: сущность, формы, границы

Формы разделения труда: общее, частное и единичное разделение труда, технологическое, функциональное, профессионально-квалификационное разделение труда. Кооперация труда и ее формы.

Тема 12. Коллективные формы организации труда и пути совершенствования

Экономическое и социальное значение КФОТ.
Классификация производственных бригад.
Характеристика специализированных бригад.
Характеристика комплексных бригад.
Организация планирования работы в производственных бригадах.
Основные методы распределения бригадного заработка рабочих на промышленных предприятиях.
Методы распределения бригадного заработка с помощью КТУ.

Тема 13. Базовая система микроэлементных нормативов по труду (БСМ): характеристика, сущность и значение

Сущность и значение микроэлементных нормативов по труду.
Характеристика базовой системы микроэлементных нормативов времени.
Состав микроэлементов, их классификация и кодирование.
Микроэлементный анализ, проектирование и нормирование методов труда с помощью БСМ на предприятии.
Опыт применения базовой системы микроэлементных нормативов.

Тема 14. Условия и охрана труда на предприятии (организации)

Условия труда и факторы их формирования.
Критерии и методы оценки условий труда и профессиональных рисков.
Охрана и безопасность труда.
Аттестация рабочих мест по условиям труда.

Тема 15. Аттестация, рационализация и планирование рабочих мест и служащих

Сущность и значение аттестации и рационализации рабочих мест (АРМ).
Учет рабочих мест.
Аттестация и рационализация рабочих мест рабочих и служащих.
Организация работы по аттестации, рационализации, учету и планированию рабочих мест.

**Тема 16. Модели проектирования работы:
социотехнические системы – зарубежный опыт**

Концепция проектирования работы.

Анализ работы. Восприятие содержания работы.

Модели проектирования работы:

- модель Ф.У. Тейлора,
- расширение масштаба работы,
- ротация работы,
- обогащение труда.

Модели социотехнической системы.

Социотехническое планирование на примере компании Digital Enfield (США).

Тема 17. Анализ и оценка уровня организации труда на предприятии

Методика Института труда (НИИ труда) по оценке уровня организации труда, производства и управления на предприятии: подходы, сущность.

Расчет частных показателей.

Расчет общих показателей.

Тесты по разделам курса для контроля знаний студентов

Тест № 1

Тема: «Классификация норм труда»

1. Какие виды норм труда Вы знаете?
 - 1.1. Нормы времени
 - 1.2. Нормы выработки
 - 1.3. Нормы численности
 - 1.4. Нормы обслуживания
 - 1.5. Нормы управляемости

2. Укажите, какие формулы для расчета норм труда приведены ниже: норма времени, норма штучного времени: в условиях массового производства, в условиях серийного производства, в условиях единичного и мелкосерийного производства; норма на партию изделий.
 - 2.1. $H_{вр} = T_{нз} + T_{шт}$ (1)
 - 2.2. $T_{шт} = T_{ос} + T_{всп} + T_{обс} + T_{отл}$ (2)
 - 2.3. $T_{шт} = T_{ос} + T_{всп} + \frac{a_1 * T_{ос}}{100} + \frac{a_2 * (T_{ос} + T_{всп})}{100} + \frac{в * (T_{ос} + T_{всп})}{100}$ (3)
 - 2.4. $T_{шт} = T_{ос} + T_{всп} + \frac{(a + в) * (T_{ос} + T_{всп})}{100}$ (4)
 - 2.5. $T_{шт} = T_{он} * (1 + \frac{K}{100})$ (5)
 - 2.6. $T_{парт} = T_{нз} + T_{шт} * n_{ш}$ (6)

Тест № 2

Тема: «Разделение и кооперация труда»

1. Какие виды разделения труда Вы знаете?
 - 1.1. Общее
 - 1.2. Частное
 - 1.3. Единичное

2. Какие существуют формы разделения труда?
 - 2.1. Технологическое
 - 2.2. Функциональное
 - 2.3. Квалификационное
 - 2.4. Профессиональное

3. Напишите, что означают приведенные ниже определения.
 - 3.1. Совместное участие людей в одном или разных, но связанных между собой процессах труда
 - 3.2. Разграничение деятельности людей в процессе совместного труда
4. Какие Вы знаете формы кооперации труда между цехами?
 - 4.1. По техническому признаку
 - 4.2. По предметному признаку
5. Назовите системы обслуживания.
 - 5.1. Централизованная
 - 5.2. Децентрализованная
 - 5.3. Смешанная

Тест № 3

Тема: «Организация обслуживания рабочих мест»

1. Что означает приведенное ниже понятие?
Сфера деятельности определенной группы обслуживаемых рабочих или работников других категорий, обособленных по признаку технологической однородности работ.
2. Из приведенной ниже классификации определите:
 - 2.1. Функции обслуживания
 - 2.2. Системы обслуживания
 - 2.3. Формы обслуживания

Покажите связи:

Централизованная
Децентрализованная
Смешанная
Стандартное обслуживание
Планово-предупредительное
Дежурное
Производственно-подготовительное
Инструментальная
Наладочная
Контрольная
Транспортно-складская
Поддержание в рабочем состоянии оборудования, механизмов, аппаратуры
Ремонтно-строительная
Энергетическая
Хозяйственно-бытовая

Тест № 4

Тема: «БСМ – базовая система микроэлементных нормативов по труду: сущность, характеристика, значение»

1. В чем заключается преимущество микроэлементных нормативов от других норм и нормативов по труду?
 - 1.1. Их аналитическая сущность
 - 1.2. Их синтетическая сущность
2. Определите области применения микроэлементных нормативов.
 - 2.1. Создание нормативов различной степени укрупнения
 - 2.2. Расчет норм
 - 2.3. Микроэлементный анализ и проектирование рациональных трудовых процессов
 - 2.4. Обучение рабочих рациональным методам труда
3. Сколько микроэлементов содержится в БСМ?

17 18 19
4. На сколько видов и разновидностей подразделяются микроэлементы в БСМ?

20 22 30 40 50

Тест № 5

Тема «Проектирование трудовых процессов. Модели проектирования работы»

1. Какие из приведенных ниже определений, на ваш взгляд, более точно трактуют понятие «проектирование работы»?
 - 1.1. Проектирование работы представляет собой процесс создания как формальной, так и неформальной спецификации выполнения задачи, поставленной перед работником, включающей ожидаемые межличностные отношения и взаимозависимость данной задачи с другими задачами, решаемыми как внутри, так и вне организации, т. е. проектирование работы является дизайном работы
 - 1.2. Организация организации труда – структурирование труда – включает в себя главным образом формирование содержания труда и временной связи человека с трудовым процессом в целях повышения доходности рабочих мест и степени удовлетворенности трудом

2. Какие из приведенных выше определений характеризуют концепцию проектирования работы в США и ФРГ?
3. Сколько Вы знаете моделей проектирования работы?
3 4 5
4. Что представляют собой приведенные ниже характеристики?
 - 4.1. Расширение заданий, увеличение масштаба выполняемых работ
 - 4.2. Обогащение содержания заданий
 - 4.3. Смена работ; ротация
 - 4.4. Групповая работа
 - 4.5. СТС

Тест № 6

Тема «Социотехнические системы, понятие, сущность, значение. Модели СТС»

1. Какие цели ставятся при создании СТС?
 - 1.1. Совершенствование системы управления
 - 1.2. Повышение конкурентоспособности фирмы
 - 1.3. Повышение эффективности инвестиционной деятельности
 - 1.4. Создание самоуправляемых автономных команд
2. Что означает понятие «Социотехническая система»?
 - 2.1. Предпочтение отдается технической (технологической) системе
 - 2.2. Предпочтение отдается социальной системе
 - 2.3. Сочетание в равной степени значимости технической и социальной системы с учетом силы окружения и смягчающих факторов

Тест № 7

Тема «Система социотехнического рабочего, планирования в компании Digital Enfield»

1. Сколько уровней управления в компании Digital Enfield?
3 4 5

2. Как формируются операционные команды в компании Digital Enfield?
 - 2.1. Деятельность сформирована на одной из различных видов работ: по техническому принципу; финансы; человеческие ресурсы; материалы и закупки
 - 2.2. Команды, осуществляющие техническую поддержку
 - 2.3. Команды, осуществляющие административную поддержку

3. Методика обучения и развития.
 - 3.1. Адаптация
 - 3.2. Техническое обучение
 - 3.3. Компьютеризированная система обучения

Основная литература

1. Базовая система микроэлементных нормативов времени (БСМ-1) : методические и нормативные материалы. – М. : Экономика, 1989.
2. Бычин В.Б. Организация и нормирование труда / В.Б. Бычин, С.В. Малинин, Е.В. Шубенкова. – М. : Экзамен, 2003. – 462 с.
3. Экономика труда. Теоретический и практический анализ : учебник / под ред. А.А. Федченко. – М. : Экзамен, 2007. – С. 128–152.
4. Трудовой кодекс Российской Федерации : Федеральный закон от 30 декабря 2001 г., № 197-ФЗ : офиц. текст по состоянию на 25 января 2005 г. – М. : ОМЕГА-Л, 2005. – 182 с.

Дополнительная литература

5. Абрамов Н. Безопасные условия работы как составляющая достойного труда / Н. Абрамов. – Человек и труд. – № 1. – 2008. – С. 69–70.
6. Витке Н.А. НОТ: забытые дискуссии и нереализованные идеи / Н.А. Витке // Дайджест, 1991.
7. Гастев А.К. Как надо работать / А.К. Гастев. – М. : Экономика, 1972.
8. Гастев А.К. Трудовые установки / А.К. Гастев. – М. : Экономика, 1972.
9. Керженцев П.М. Принципы организации / П.М. Керженцев // Избранные произведения. – М. : Экономика, 1968.
10. Миускова Р. Нормативная база оптимизации трудовых процессов / Р. Миусокав, Л. Киреева // Нормирование и оплата труда в промышленности. – № 11. – 2007. – С. 30–33.
11. Рябушкина В.С. Социотехнические системы: вопросы теории и практики, зарубежный опыт / В.С. Рябушкина. – Воронеж : Изд-во ВГУ, 2004. – 41 с.
12. Шкатулла В. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации / В. Шкатулла, В. Надвиков // Нормирование и оплата труда в промышленности. – № 11. – 2007. – С. 61–63.
13. Тейлор Ф.У. Принципы научного менеджмента / Ф.У. Тейлор ; пер. с англ. – М., 1991.
14. www.chelt.ru
15. www.ilo.org
16. Типовые положения об аттестации, рационализации, учете и планировании рабочих мест // Бюллетень Госкомтруда. – № 7. – 1986.

Учебное издание

ОРГАНИЗАЦИЯ И НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА

Учебно-методическое пособие для вузов

Составитель

Рябушкина Валентина Сергеевна

Редактор И.Г. Вальнкина

Подписано в печать 10.12.08. Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 0,93.
Тираж 60 экз. Заказ 2071.

Издательско-полиграфический центр
Воронежского государственного университета.
394000, г. Воронеж, пл. им. Ленина, 10. Тел. 208-298, 598-026 (факс)
<http://www.ppc.vsu.ru>; e-mail: pp_center@ppc.vsu.ru

Отпечатано в типографии Издательско-полиграфического центра
Воронежского государственного университета.
394000, г. Воронеж, ул. Пушкинская, 3. Тел. 204-133